

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Elke commerciële/contractuele relatie welke Paletco nv aangaat wordt beheerst door onderhavige algemene verkoopvoorwaarden. Onderhavige algemene voorwaarden dienen samen gelezen te worden met eventueel bijzondere voorwaarden zoals opgenomen in offertes en/of andere schriftelijke stukken van Paletco nv, welke laatste voorrang genieten bij tegenstrijdigheid.

De klant verklaart van de algemene voorwaarden en de eventueel bijzondere voorwaarden kennis te hebben genomen en ze te hebben aanvaard.

De algemene voorwaarden van Paletco nv primeren steeds op de algemene voorwaarden van de klant. Afwijkende algemene voorwaarden van de klant gelden steeds slechts in ondergeschikte orde en voor zover deze niet in strijd komen met onderhavige voorwaarden en mits uitdrukkelijk door Paletco nv zijn aanvaard geworden.

2. Aanbiedingen/prijsvoorstellen langs zijde Paletco nv verbinden haar niet en worden louter ter informatie aangeboden. Zij zijn verblijvend zonder verbintenis en de geldigheidsduur ervan is beperkt. Behoudens specifieke uitdrukkelijke bepaling is de duurtijd ervan 14 dagen. Buiten deze termijn zal de aanbidding/prijsvoorstellen als nietig en niet bestaande worden beschouwd. Elke wijziging van lonen, sociale lasten of prijzen der goederen, evenals elke nieuwe taxatie opgelegd krachtens een wettelijke of reglementaire beschikking, tussengekomen in een periode die de aanbiddingen langs zijde Paletco nv 10 dagen voorafgaan of volgen, zal een overeenstemmende vermeerdering van het gefactureerde bedrag met zich meebrengen zelfs na acceptatie.

Een bestelling of opdracht wordt slechts definitief na schriftelijke bevestiging van de bestelling en ondertekening door Paletco nv. In geval van een opdracht wordt toegezegd, maakt de offerte mede deel uit van de contractuele documenten. Elke wijziging of aanvulling aan een offerte dient, om geldig te zijn, schriftelijk bevestigd te worden door Paletco nv.

De overeenkomsten gesloten met de afgevaardigden of de vertegenwoordigers of met hun agenten dienen, om geldig te zijn, door de directie van Paletco nv bekrachtigd te worden.

Als Paletco nv als vertegenwoordigster handelt, zijn de fabrikanten de verkopers. Paletco nv handelt in dit geval voor hun rekening waardoor bijgevolg de bestellingen aan hun voorafgaandelijke goedkeuring onderworpen zijn.

3. De levertijd welke Paletco nv overeenkomt met de klant is louter indicatief en verbindt Paletco nv niet. De levertijd zal naar best vermogen worden geëerbiedigd.

De levertijd gaat pas in op het moment dat Paletco nv over alle nodige informatie en documenten beschikt ten behoeve van de uitvoering van het order.

Het overschrijden van de voorziene leveringstermijn kan nooit leiden tot de verbreking van de koopovereenkomst.

Het uitstel, of de niet levering, alsook de vertraging in de uitvoering van werken geeft geen aanleiding tot een recht op schadevergoeding in hoofde van de klant. Paletco nv verbindt zich ertoe elke vertraging zo spoedig mogelijk te communiceren naar de klant toe.

Elke wijziging in de bestelling heeft automatisch tot gevolg dat dat de vooropgestelde leveringstermijn vervalt.

Leveringstermijnen kunnen op initiatief van Paletco nv worden geschorst indien de klant nalaat één van diens contractuele verbintenissen na te leven.

4. Gelijk welke externe oorzaak en onder meer het begrip overmacht in de meest ruime betekenis van het woord geeft Paletco nv het recht een gesloten overeenkomst als van rechtswege te ontbinden of ze voor een door haar te bepalen termijn als geschorst te beschouwen, zonder dat dit tot enige schadevergoeding aanleiding kan geven.

Tevens wanneer de externe oorzaak, waaronder overmacht, niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid leidt om tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan, heeft Paletco nv het recht de uitvoering van de overeenkomst te annuleren zonder dat dit tot enige schadevergoeding aanleiding kan geven.

Paletco nv behoudt zich eveneens het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen of enige wijziging aan de juridische toestand van de klant.

5. Voor elke bestelling die moet worden geleverd op afroep en per schijf moet, behoudens anders overeengekomen, het verzoek tot levering worden gedaan binnen de drie maanden. Het gebrek aan verzoek laat Paletco nv toe de betaling te vorderen zonder ingebrekestelling van de waren die nog niet werden geleverd. Elke vertraging in de betaling laat Paletco nv toe de andere leveringen te schorsen of de bestelling voor het nog niet geleverde te verbreken en schadevergoeding te vorderen voor deze verbreking.

Wat ook de bestemming van de goederen en de bestellingsvoorwaarden zijn, zal de levering worden beschouwd als zijnde uitgevoerd in de werkplaatsen van Paletco nv voor de verzending van de goederen.

De levering wordt uitgevoerd hetzij door rechtstreekse overgave, hetzij door gewoon bericht van de terbeschikkingstelling aan de klant, hetzij door aflevering van de stukken in de werkplaatsen van Paletco nv aan een expediteur of transporteur door de klant aangesteld of bij gebreke aan deze aanwijzing een door Paletco nv gekozen expediteur of transporteur.

Bij gebrek aan afhandeling van de koopwaren binnen de 48 uren na het bericht dat bij gewone brief werd gegeven en waarin de terbeschikkingstelling van de koopwaren werd gemeld, zullen de kosten van het opslaan van de goederen, hetzij in de fabrieken en magazijnen van Paletco nv, hetzij indien Paletco nv zou oordelen dat het noodzakelijk is de goederen op te slaan buiten haar lokalen bij derden, in dit geval vermeerderd met de transportkosten, ten laste vallen van de klant.

Het principe van de levering in de werkplaatsen van Paletco nv kan geen wijziging ondergaan door het feit van aanduidingen zoals levering franco in station, op de kaai, ten huize of terugbetaling van de totale en gedeeltelijke transportkosten die enkel dienen te worden beschouwd als regeling zonder wijziging van de verantwoordelijkheid.

Alle risico's gaan van Paletco nv over naar de klant van zodra de levering heeft plaatsgevonden.

De goederen reizen voor rekening en verantwoording van de koper, zelfs in geval van verkoop franco bestemming. De transportprijzen worden gegeven ten titel van inlichting en zonder verbintenis van Paletco nv.

6. Elke bestelling is onderworpen ten overstaan van zijn hoeveelheid aan een speling van 10% die Paletco nv de mogelijkheid biedt 10% meer of minder van de bestelde hoeveelheid te leveren.

7. Alle facturen zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, betaalbaar op de bedrijfszetel van Paletco nv te Herentals. Paletco nv heeft steeds het recht om van de klant een contante betaling te vragen indien er indicaties zijn dat de solvabiliteit van de klant niet optimaal is.

De geldende of toekomstige B.T.W. is ten laste van de cliënt.

Facturen uitgaande van Paletco nv worden beschouwd als zijnde door de klant aanvaard, bij gebrek het voorwerp te hebben uitgemaakt van een geschreven klacht in een termijn van 15 dagen vanaf de datum van hun verzending.

Elk op de vervalddag onbetaald gebleven bedrag wordt, zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege, verhoogd met een conventionele intrest die gelijk is aan de intrestvoet zoals bepaald in art. 5 Wet Betalingsachterstand + 3% en die minimum 12% zal bedragen en een forfaitaire schadevergoeding voor de invorderingskosten, met uitsluiting van de gerechtelijke invorderingskosten van 10% en die minimum € 125,- per factuur zal bedragen.

Een eventueel toegekende betalingstermijn of -uitstel is enkel op de overeenkomst of factuur van toepassing waarvoor dit akkoord is gegeven en kan nooit naar andere bestellingen, leveringen of facturen worden uitgebreid. Bij niet-betaling op vervalddag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft Paletco nv het onvoorwaardelijke recht de werkzaamheden stil te leggen tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. In voorkomend geval vervallen alle eventueel gemaakte afspraken m.b.t. leverings- en uitvoeringstermijnen. Het stilleggen van de werken kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant. Indien de werken uit deelopdrachten bestaan, behoudt Paletco nv zich het recht voor de uitvoering van de volgende deelopdracht op te schorten conform het voorgaande, tot zolang de vorige deelopdracht niet integraal werd betaald.

Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van Paletco nv de geleden schade onder de vorm van de gedeerde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling te verhalen op de klant. Dit alles onverminderd het recht van Paletco nv de tussen partijen afgesloten overeenkomstig eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant wegens wanprestatie.

8. Paletco nv kan de conformiteit van de producten en/of artikelen met het geleverde monster niet garanderen.

9. Betwistingen/klachten over uitvoeringen/leveringen of facturatie dienen te geschieden binnen de acht dagen na ontvangst van de koopgoederen of facturatie en dit bij aangetekende zending. Bij gebreke hiervan zullen de koopwaren geacht worden door de koper te zijn goedgekeurd. In geval van een door Paletco nv erkend gebrek of vergissing, zal Paletco nv haar verantwoordelijkheid begrensd worden tot het terug opnemen en vervangen van hetgeen niet met de bestelling overeenstemt of dat het voorwerp zou uitgemaakt hebben van een vergissing op onze enige discretie en zonder dat de klant schadevergoeding zou kunnen eisen. Iedere terugzending zonder Paletco nv haar akkoord wordt systematisch geweigerd.

10. De goederen blijven eigendom van Paletco nv zolang de volledige betaling niet is uitgevoerd zelfs in het geval de goederen werden verwerkt, vermengd met soortgelijke goederen of doorverkocht door de klant. Evenwel is het de klant verboden om de goederen door te verkopen of te verwerken of vermengen met soortgelijke goederen zolang deze niet integraal zijn betaald.

De eigendomsoverdracht van de goederen wordt derhalve pas definitief na betaling van de volledige som van de factuur.

11. De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

12. Alleen het vrederecht te Herentals en/of de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Turnhout zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen.

Het Belgisch recht is van toepassing.

Andersluidende bepalingen in de voorwaarden van de klant veranderen niets aan de hierboven gestipuleerde bevoegdheid, alsook blijft het Belgisch recht in dat geval onverkort van toepassing.

13. Bijkomende voorwaarden inzake bestellingen bij leverancier-onderaanemers.

13.1 Indien Paletco nv, in hoedanigheid van hoofdaanemer/opdrachtgever, bij een leverancier-onderaanemer bestellingen van koopwaar plaatst in het kader van een opdracht dewelke Paletco nv ontving van een van haar klanten, zal deze leverancier-onderaanemer er zich van onthouden diensten te verrichten, direct dan wel indirect, van welke aard dan ook, voor dit cliëntdeel van Paletco nv, gedurende de periode van de samenwerking tussen Paletco nv en de leverancier en dit tot vijf jaar na beëindiging van de samenwerking. De leverancier-onderaanemer verbindt zich er eveneens toe zich te onthouden van alle initiatieven die tot gevolg hebben of zouden kunnen hebben dat klanten van Paletco nv worden aangemoedigd hun overeenkomst met Paletco nv stop te zetten om met de leverancier-onderaanemer een soortgelijke overeenkomst aan te gaan. Indien deze bepaling wordt geschonden, zal, per afgeworven klant van Paletco nv, een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de jaarlijkse omzet van Paletco nv verschuldigd zijn teneinde de schade geleden te vergoeden. Dit is onverminderd het recht om in hoofde van Paletco nv een hogere, bewezen schade te laten vergoeden. Door totstandkoming van een

overeenkomst worden beide partijen onweerlegbaar geacht het vaste, niet-herleidbare en forfaitaire karakter van de schadevergoeding te erkennen

13.2 Indien Paletco nv, in hoedanigheid van hoofdaannemer, een beroep doet op een leverancier-onderaannemer voor de bestelling van koopwaar, zal deze onderaannemer de bestelling uitvoeren volgens de regels der kunst. Hij dient materialen van eerste kwaliteit te gebruiken volgens de diverse voorwaarden en bepalingen aangehaald in huidige voorwaarden, volgens de redelijke verlangens en aanduidingen van Paletco nv als hoofdaannemer. De leverancier-onderaannemer mag, behoudens andersluidende afspraak, geen beroep doen op de diensten van derden, bij gebreke waaraan Paletco nv het recht heeft de overeenkomst te laten ontbinden. Wanneer desgevallend beroep op diensten van een derde of van derden wordt toegestaan door Paletco nv, verbindt de leverancier-

onderaannemer zich ertoe de geheelheid van bepalingen in deze algemene voorwaarden te doen naleven, met inbegrip van artikel 13.

13.3 Paletco nv heeft het recht op elk ogenblik of eender welk stadium van fabricatie, levering of uitvoering, de kwaliteit van de materialen te controleren en te laten controleren door een door hem aangeduide deskundige of organisme. Het feit dat naar aanleiding van deze gebeurlijke controles of onderzoeken geen opmerkingen worden gemaakt, verhindert in niets het recht van Paletco nv van de goederen in een latere fase te weigeren als niet-conform of behept met een zichtbaar of verborgen gebrek. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de leverancier-onderaannemer de staat, de aard en alle kenmerken na te gaan van de elementen die als basis dienen voor zijn werken.